



Développez votre carrière  
**avec notre modèle hybride unique**

   [carmen-immobilier.com](https://carmen-immobilier.com)

# Sommaire

01

**Carmen et le groupe Hetzi**

02

**Nos valeurs et notre raison d'être**

03

**Pourquoi nous rejoindre ?**

- L'expertise d'un réseau local reconnu.
- Un accompagnement et une formation vraiment différents
- Le partage de mandats pour multiplier vos opportunités

04

**Le modèle hybride Carmen : choisissez votre statut**

- Salarié en agence : Proximité, management, équipe
- Agent commercial : Agence, autonomie, partage
- Agent mandataire Indépendance, centre d'affaires, force d'un réseau

05

**Vous allez réussir chez Carmen**

- Un accompagnement sur-mesure et une formation de haut niveau pour révéler votre potentiel
- Le meilleur modèle de rémunération
- Une visibilité maximale pour vos mandats
- Des outils performants pour assurer votre réussite

06

**Votre avenir avec nous**

- Des perspectives d'évolution claires
- Un réseau qui évolue avec les attentes des clients et des collaborateurs

07

**Comment postuler ?**

- Processus de recrutement
- Contact et prise de rendez-vous



# Carmen et le groupe Hetzi

L'histoire du Groupe HETZI débute en 1991, lorsque Daniel Hiribarren fonde Carmen Immobilier, avec l'ouverture de sa première agence à Hendaye. En près de 35 ans, Carmen s'est développé pour devenir un réseau référent d'environ 30 agences, ancré au Pays Basque et dans le sud des Landes.

Avec l'humain au cœur de son développement, le groupe a élargi ses activités, investissant notamment dans le tourisme digital avec Popliday, dans la promotion immobilière ou encore la restauration avec Bizipoz, la Vinotek, et plus récemment dans l'hôtellerie.

Jusqu'en 2022, le groupe portait le nom Carmen, en référence à son activité fondatrice. Avec son expansion, une nouvelle identité est apparue comme une évidence pour rassembler l'ensemble des marques et filiales sous un même nom : HETZI.

Ce changement traduit une vision tournée vers l'avenir, inspirée par le mot basque « Etzi », qui signifie « après-demain ». HETZI s'engage ainsi à innover, à accompagner les clients à chaque étape de leur vie, et à créer des lieux qui comptent, en restant fidèle à son ADN local et humain.

Carmen est l'activité historique du Groupe Hetzi, spécialisée dans l'immobilier sur la Côte Basque et le sud des Landes. Fondée en 1991, elle propose aujourd'hui un modèle d'intermédiation unique, pensé pour répondre aux évolutions du marché et aux besoins spécifiques de chacun. Ce modèle hybride allie la force des agences immobilières reconnues pour leur expertise locale, à la flexibilité d'un réseau de mandataires.



# Nos **valeurs**

Depuis près de 35 ans, Carmen accompagne ses clients dans leurs projets de vie avec une approche fondée sur des valeurs fortes :

- **Le goût de l'innovation** : Toujours en quête de nouvelles solutions pour répondre aux besoins du marché, Carmen se distingue par sa capacité à innover et à se réinventer.
- **Le sens du service** : Chaque projet immobilier est unique. L'écoute et l'accompagnement personnalisé sont au cœur de l'engagement de Carmen pour assurer la satisfaction de ses clients.
- **La proximité** : Acteur ancré localement, Carmen connaît parfaitement le territoire basque et landais, permettant d'offrir un service pertinent et adapté à chaque client.
- **L'esprit d'équipe** : Parce que l'immobilier est avant tout une aventure humaine, Carmen mise sur la collaboration et le partage pour garantir un service de qualité et une expérience fluide.

# Notre **raison d'être**

 **Être le partenaire de confiance qui vous aide à trouver le lieu qui compte à chaque étape de votre vie."**

Depuis sa création, Carmen s'engage à accompagner ses clients dans tous leurs projets immobiliers, qu'il s'agisse d'un premier achat, d'une vente ou d'une location. Son expertise locale, son engagement dans la relation client et sa volonté d'innover en font un acteur incontournable du marché immobilier sur la Côte Basque et le sud des Landes.

# Notre **vision**

Nous avons pour ambition d'être en perpétuel mouvement : toujours plus connecté, plus performant et plus engagé pour innover au service de nos clients et collaborateurs.

# Pourquoi **nous rejoindre ?**

Rejoindre Carmen, c'est intégrer un réseau immobilier reconnu, flexible et humain, où chaque conseiller peut évoluer à son rythme et selon ses ambitions.

## **Un modèle qui s'adapte à vous, une réussite qui vous ressemble**

- **Un réseau local de référence**, avec près de 35 ans d'expertise et un ancrage fort sur la Côte Basque et le Sud des Landes.
- **Un modèle hybride unique**, qui vous laisse le choix entre trois statuts : salarié, agent commercial ou mandataire.
- **Une vraie liberté d'évolution**, avec la possibilité de changer de statut sans quitter le réseau.
- **Le choix de travailler où vous le souhaitez** : dans l'une de nos agences, dans notre centre d'affaires à Biarritz ou bien depuis chez vous.
- **Un réseau solidaire et dynamique**, où partage d'expérience, coopération et réussite collective font la différence.

## **Un environnement propice à la performance**

- **Un onboarding structuré**, avec un référent dédié pour vous guider dès votre arrivée.
- **Le partage de mandats** pour multiplier vos opportunités et profiter de la collaboration entre conseillers.
- **Un vrai marketing local** pour booster votre notoriété et attirer des prospects qualifiés.
- **Une approche client unique** : chez Carmen, l'humain est au centre de tout.

*Chez Carmen, vous êtes accompagnés dès le début et vous ne serez jamais seul !*



# Le modèle hybride Carmen :

## choisissez votre statut et profitez de nombreux avantages

Chez Carmen Immobilier, nous avons mis en place un modèle hybride qui vous permet de travailler selon vos aspirations, tout en bénéficiant des outils et ressources d'un grand réseau. Salarié ou indépendant, vous avez accès aux mêmes avantages pour réussir !

### Salarié en agence :

- Contrat CDI négociateur immobilier VRP.
- Un travail d'équipe en agence et des outils performants.
- Un manager à vos côtés et des formations continues.
- L'appui d'un groupe reconnu avec un fort ancrage local.

### Agent commercial :

- Indépendance avec la force et les ressources d'une agence.
- Une rémunération attractive à la hauteur de vos performances.
- L'accès aux mandats partagés et aux synergies du groupe.
- L'accompagnement d'un manager de proximité pour monter en puissance.
- La possibilité d'entreprendre à votre rythme.

### Conseiller immobilier Indépendant :

- Liberté totale : travaillez où et quand vous le souhaitez.
- La possibilité d'entreprendre à votre rythme.
- L'accès à un centre d'affaires pour travailler, réseauter et vous former.
- Accès au partage de mandats dont l'AMEPI pour booster votre activité.
- Une des meilleures rémunération du marché.
- Un accompagnement sur mesure avec coaching individuel.



**Vous êtes libre de changer de statut à tout moment,  
en fonction de votre évolution, de vos besoins financiers  
ou de votre équilibre personnel.**





# **Vous allez réussir** avec Carmen !

Nous mettons à votre disposition les meilleurs outils et services pour vous permettre de développer votre activité avec efficacité et sérénité. Plus qu'un réseau, c'est un véritable écosystème pensé pour maximiser vos performances.

## **Des ressources uniques pour aller plus loin**

- **Un centre d'affaires à Biarritz** : un espace moderne pour travailler, échanger et accueillir vos clients dans un cadre professionnel.
- **Une application d'apporteur d'affaires** : un outil innovant pour capter de nouvelles opportunités et développer votre portefeuille plus rapidement.
- **Un accès exclusif aux mandats partagés** via l'AMEPI, même en tant qu'indépendant, pour multiplier vos chances de conclure des transactions.
- **La meilleure visibilité du Marché** : une diffusion maximale de vos annonces sur les plateformes (SeLoger, Figaro Immo, Belles Demeures, Leboncoin, Bien' Ici...) mais aussi dans notre réseau d'agences vitrées.
- **Un CRM avancé** pour gérer vos prospects et suivre vos transactions en toute simplicité.
- **Des outils innovants** : prospection, estimation en ligne, home staging, ventes interactives, etc... pour vous démarquer.
- **Registre électronique des mandats, e-signature, assistance juridique.**

## **Un accompagnement et une formation vraiment différents**

Chez Carmen, nous croyons en l'évolution de chacun. Que vous soyez débutant ou expérimenté, vous bénéficierez :

- **Un parcours de formation complet et innovant** : techniques de vente, stratégie digitale, évolution du marché... plus de 120 modules pour vous former et vous perfectionner
- **D'un coaching personnalisé** : un suivi individualisé pour vous aider à performer et à optimiser votre activité.

*Chez Carmen, nous vous aidons à écrire votre succès !*



# Une rémunération claire et motivante

Chez Carmen, nous avons choisi de récompenser votre performance en vous proposant le meilleur modèle de rémunération.

## La meilleure rémunération du marché

- **Commissions sur vente** : en fonction de votre CA et de votre statut.

## Multipliez les sources de revenus pour atteindre votre liberté financière

- **Parrainage** : recrutez et accompagnez d'autres agents pour toucher un pourcentage sur leurs ventes.
- **Challenges réguliers** avec récompenses et incentives.
- **Synergies inter-groupe** qui vous permettent de générer des opportunités sur d'autres marchés (gestion locative, immobilier d'entreprises, promotion immobilière...)
- **Une application d'apporteur d'affaires** pour développer votre réseau plus rapidement.
- **Partage de mandats** pour maximiser vos opportunités de vente.

*Avec Carmen,  
vous êtes maître de votre rémunération !*

## Conseiller Salarié

(Avance sur Commission)

Avance sur Commission : 1650€ brut.  
Vos taux de Commission :

**30%**

pour un C.A.  
de 0 à 100k€

**35%**

pour un C.A.  
de 100 à 200k€

**40%**

pour un C.A.  
> à 200k€

- Accès à une agence fixe.
- Réunion d'équipe hebdomadaire.
- Accès AMEPI et partenaires B2B.
- Formations.
- Appui Team Manager.
- Accès au centre d'affaires.

## Agent Commercial

Vos taux de Commission :

**60%**

pour un C.A.  
de 0 à 100k€

**65%**

pour un C.A.  
de 100 à 200k€

**70%**

pour un C.A.  
> à 200k€

- Accès à une agence fixe.
- Accueil des clients en agence.
- Accès AMEPI et partenaires B2B.
- Formations.
- Référent Team Manager.
- Accès au centre d'affaires.

## Conseiller Indépendant avec accompagnement

Vos taux de Commission

**70%**

pour un C.A.  
de 0 à 30k€

**75%**

pour un C.A.  
de 30 à 80k€

**80%**

pour un C.A.  
de 80 à 120k€

**85%**

pour un C.A.  
de 120 à 150k€

**90%**

pour un C.A.  
> 150k€

- Redevance : 149€ HT, offerte les 6 premiers mois.
- Accès au centre d'affaires.
- Accueil des clients dans le centre.
- Accès AMEPI et partenaires B2B.
- Formations et coaching.
- Référent dédié.
- Accès dans les agences pour travailler.

## Conseiller indépendant expert

Vos taux de Commission

**80%**

pour un C.A.  
de 0 à 70k€

**85%**

pour un C.A.  
de 70 à 120k€

**90%**

pour un C.A.  
> 120 k€

- Éligibilité : vous avez réalisé au minimum 50k € sur une année dans un autre réseau.
- Redevance : 149€ HT, offerte les 6 premiers mois.
- Accès au centre d'affaires.
- Accueil des clients dans le centre.
- Accès AMEPI et partenaires BtoB

# Votre avenir avec nous



*Grâce à Carmen, j'ai pu évoluer d'agent commercial à responsable d'agence en seulement trois ans.*

*L'accompagnement et la formation continue m'ont permis de gagner en expertise et en confiance."*

*Pierre, responsable d'agence.*

Chez Carmen Immobilier, nous ne nous contentons pas de recruter, nous accompagnons chacun de nos collaborateurs dans son évolution professionnelle. En rejoignant notre réseau, vous intégrez une entreprise qui valorise le développement des compétences, l'engagement et la réussite collective.

## Des perspectives d'évolution claires

En fonction de vos résultats et de vos ambitions, plusieurs parcours sont possibles :

- **Développez votre portefeuille** pour accroître vos revenus.
- **Évoluez vers des fonctions managériales**, en encadrant une équipe de conseillers.
- **Accédez à de nouveaux marchés**, comme l'immobilier de prestige ou l'immobilier d'entreprise.
- **Changez de statut à tout moment**, en fonction de votre évolution, de vos besoins financiers ou de votre équilibre personnel.
- **Bénéficiez de passerelles vers d'autres métiers au sein du groupe Hetzi** : gestion, tourisme, restauration... selon vos compétences et aspirations.

## Un réseau qui évolue avec son temps

- Un environnement de travail **moderne et collaboratif**.
- **Des outils numériques de pointe** pour booster votre activité.
- **Une vision d'avenir avec un modèle hybride** qui s'adapte aux nouvelles tendances du marché immobilier.

*Chez Carmen, votre avenir est entre vos mains, avec un accompagnement à chaque étape pour atteindre vos objectifs !*

# Comment nous rejoindre ?

Rejoindre Carmen Immobilier, c'est choisir un réseau dynamique, innovant et tourné vers la réussite. Quel que soit votre profil, nous vous accompagnons dans votre projet professionnel.

## Le processus de recrutement

- 1 - Échange initial :** Un premier contact pour découvrir votre projet et vous présenter notre modèle.
- 2 - Entretien personnalisé :** Une rencontre avec notre équipe pour discuter de vos ambitions et de nos opportunités.
- 3 - Présentation du modèle hybride :** Explication détaillée des statuts disponibles (salarié, agent commercial, mandataire) et des avantages.
- 4 - Validation de votre intégration :** Une fois votre choix fait, nous organisons votre parcours d'intégration et de formation.



### Profils recherchés

- Débutant(e) ou expérimenté(e), vous avez une vraie motivation pour l'immobilier.
- Vous aimez le contact humain et avez le sens du service.
- Vous êtes autonome, organisé(e) et avez un esprit entrepreneurial.



### Contactez-nous !

- ✉ [arnaud.ducasse@carmen-immobilier.com](mailto:arnaud.ducasse@carmen-immobilier.com)
- ☎ 06 32 10 41 55
- 📍 Venez nous rencontrer : Nos agences sont ouvertes pour échanger sur votre avenir chez Carmen.

*Prêt à rejoindre un réseau qui vous donne  
les moyens de réussir ?*

Contactez-nous et construisons ensemble votre avenir dans l'immobilier !



Un nouveau souffle sur l'immobilier d'ici



**Je suis**

**...enthousiaste**  
dans mon travail !  
Chez Carmen,  
on bosse avec **passion...**  
et ça se voit :  
**des équipes épanouies,**  
**des clients conquis !**



**Carmen recrute : [carmen-immobilier.com](https://carmen-immobilier.com)**



 [carmen-immobilier.com](https://carmen-immobilier.com)